

Élevée



Utilisez la contrainte :

- Lorsque vous êtes certain d'avoir raison
- Lorsque l'urgence de la situation l'exige
- Lorsque les enjeux sont élevés et que les problèmes sont importants
- Lorsque vous êtes le plus fort (ne commencez jamais une bataille que vous ne pouvez remporter)
- Pour obtenir un statut ou démontrer une position de pouvoir
- Lorsque l'acceptation n'est pas importante

Utilisez la collaboration (la confrontation) :

- Lorsque vous avez tous deux au moins ce que vous voulez et peut-être plus
- Pour réduire les coûts totaux du projet
- Pour obtenir l'engagement et créer une base de pouvoir commune
- Lorsqu'il y a suffisamment de temps et que les compétences sont complémentaires
- Lorsque vous voulez empêcher une utilisation ultérieure ou d'autres méthodes
- Pour maintenir de futures relations
- Lorsqu'il y a une confiance mutuelle, du respect et de la confiance

Utilisez le compromis :

- Pour des solutions temporaires à des questions complexes
- Pour revenir en arrière si la collaboration fait défaut
- Lorsque les deux parties ont besoin d'être gagnantes
- Lorsque vous ne pouvez pas gagner ou que vous n'avez pas suffisamment de temps
- Lorsque les autres sont aussi forts que vous
- Pour maintenir votre relation avec votre opposant
- Lorsque vous n'êtes pas certain d'avoir raison
- Lorsque vous n'avez rien à gagner si vous ne le faites pas
- Lorsque les objectifs sont modérément élevés

Utilisez l'évitement (le retrait) :

- Lorsque vous ne pouvez gagner ou que les enjeux ne sont pas élevés
- Lorsque les enjeux sont élevés, mais que vous n'êtes pas encore prêt
- Pour obtenir un statut ou démontrer une position de pouvoir
- Pour gagner du temps
- Pour décourager votre opposant
- Pour maintenir la neutralité ou la réputation
- Lorsque vous pensez que le problème disparaîtra par lui-même

Utilisez l'accommodation (l'assouplissement) :

- Pour atteindre un but supérieur
- Pour créer une obligation de compromis ultérieurement
- Lorsque les enjeux sont peu élevés et que la responsabilité est limitée
- Pour maintenir l'harmonie, la paix et la bonne volonté
- Lorsque n'importe quelle solution conviendra
- Lorsque vous perdrez de toute façon
- Pour gagner du temps

Préoccupation pour soi-même



Faible

Faible



Préoccupation pour les autres



Élevée